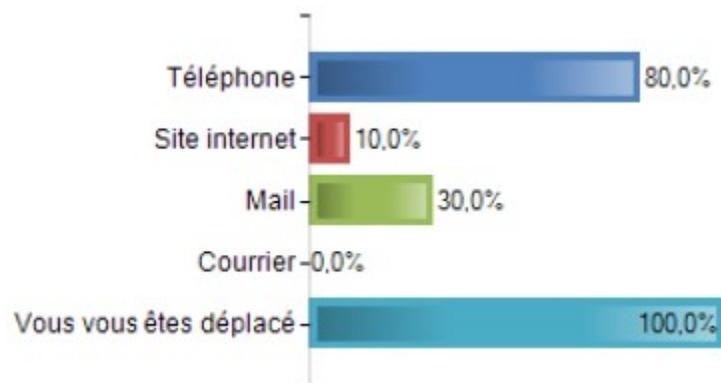


ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS 2022

Dans le cadre du dispositif services publics +, une enquête de satisfaction à destination des usagers a été ouverte du 14 octobre au 11 novembre 2022 à la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités de l'Aisne. Au total, 10 réponses ont été obtenues.

Quel canal avez-vous utilisé pour contacter nos services (plusieurs réponses possibles) ?



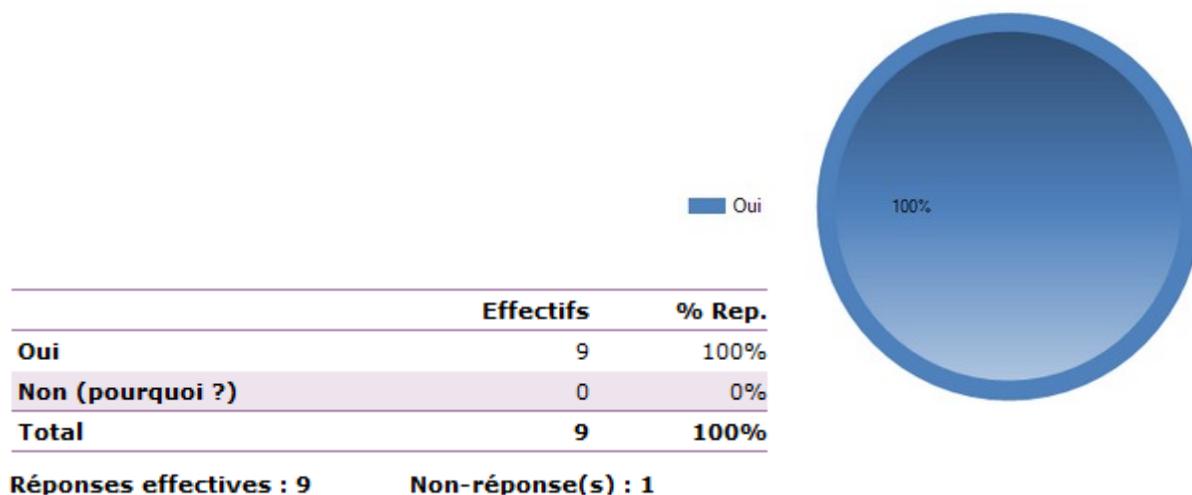
Une suggestion : « horaires trop justes pour récupérer un titre professionnel »

Une remarque : « très bon accueil, et personnel à disposition pour le bon déroulement de la formation avec les stagiaires, merci »

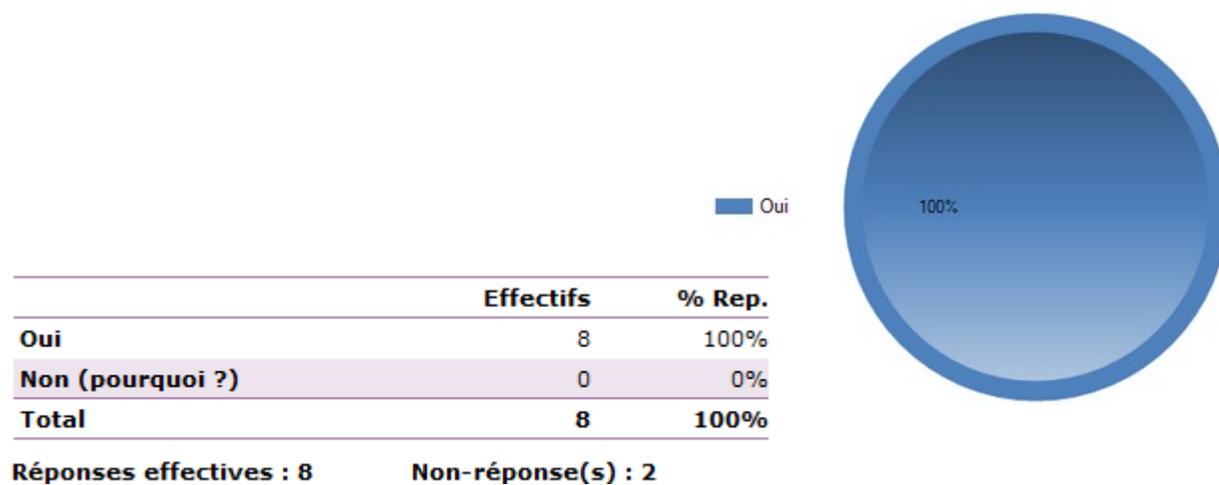
L'ACCUEIL GÉNÉRAL



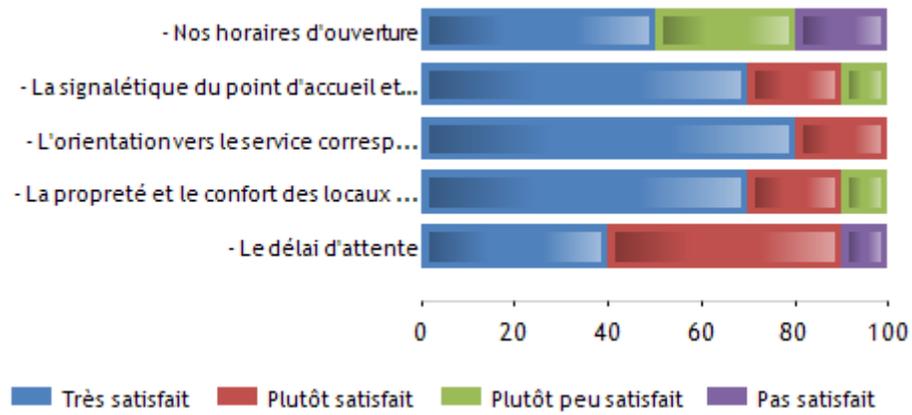
Pensez-vous que nos services sont adaptés aux personnes en situation de handicap et aux personnes à mobilité réduite ?



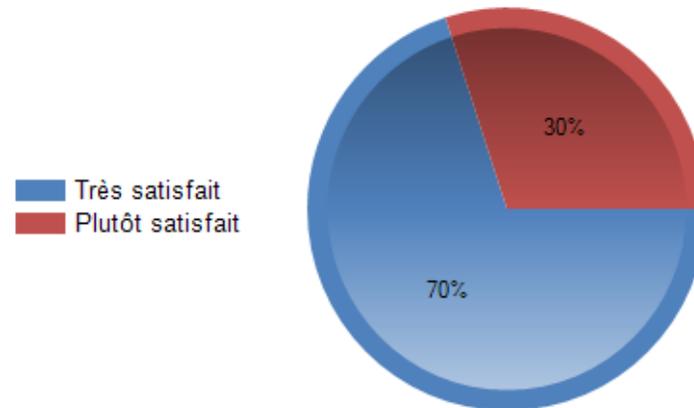
Pensez-vous que nos services sont adaptés aux personnes en difficulté (illettrisme, illettronisme, difficultés d'expression, situation de précarité) ?



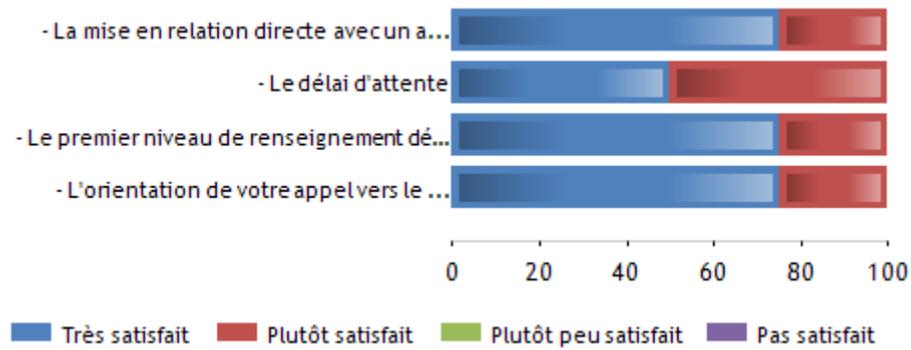
L'ACCUEIL PHYSIQUE



Quelle est votre satisfaction globale concernant l'accueil physique dans nos locaux ?



L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



Quelle est votre satisfaction globale concernant l'accueil téléphonique et le traitement de votre demande ?

